

「教師專業發展日」到校服務

申請方法：於教協網站 (<http://www.hkptu.org/devday/>) 下載表格，填妥後傳真至 2770-2209，我們將盡快與您聯絡。

查詢：2780-7337 組織部梁淑明小姐

收費以每個項目計算

(三) 校園危機 / 法律常識 (每講 2 - 3 小時，每講 \$3,100 - \$6,700)

認識及處理欺凌行為	不論是施虐者或受害者，欺凌行為令成長中的青少年帶來巨大的心理創傷，有機會導致學生害怕上學，自尊受創或更嚴重的後果。講座主要探討青少年欺凌行為對施虐者或受害者的心理影響，以及如何利用輔導技巧幫助學生處理欺凌行為背後的心理傷害，重新建立良好的性格、社交及身心健康。
理解及處理學生違規行為	從家庭治療和系統理論來看，學生的行為問題往往反映了他們的家庭處境，以重覆無效的方法應付問題。然而，老師的角色可以幫助學生有效和正面地改善他們的行為問題。講座內容包括： 1. 理解學生違規行為及處理問題原則； 2. 處理技巧與方法； 3. 實際課堂管理。
死因庭研究什麼？	法治社會的公民都享有私有財產和人身保障，不會受到別人肆意的剝奪。死因庭是「人身保障」的重要機制。我們對這些機制的理解卻會帶來麻煩和困擾。適合中、小、特殊學校的教師。
學校教育的法律框架	簡介香港的法律制度和普通法。介紹規管學校教育的成文法，即《教育條例》、《教育規例》等，與及一些本地案例。本節是認識教育法律的起點。適合中、小、特殊學校的教師。
「疏忽侵權」是什麼？	教育工作者對學生有「擬家長」的法律身分，亦必要承擔「照顧責任」，所以執行工作時可能會構成「疏忽侵權」。這些法律概念究竟是什麼？適合中、小、特殊學校、幼稚園的教師。
幼教工作人員的法律須知	簡介香港的法律制度和普通法。介紹規管學校教育的成文法，即《教育條例》、《教育規例》等，與及一些本地案例。本節是認識教育法律的起點。適合幼稚園的教師。
我們擁有什麼的「私隱權」？	資訊科技和網絡文化的發展，為學校有來很多新挑戰，其中一項便是有關個人的私隱。有時是私隱被人侵犯，有時可能是不經意侵犯了別人(學生、同事)的私隱。大家有需要從法律角度去認識。適合中、小、特殊學校的教師。

<p>溝通技巧、校園危機與傳媒關係</p>	<p>學校每天均面對大大小小的問題和危機：學生吸毒、自殺、欺凌、衝突、意外...令校長和老師窮於應付。</p> <p>當學校正埋頭苦幹，竭盡心力解決問題之際，傳媒蜂擁而至，不同的持份者也會在不適當的時間出現，干擾著解決危機的計劃和進度。校長老師既要應付內部問題，又要花費大量精力面對傳媒和持份者，往往因為準備不足，欠缺技巧，把正在處理中的問題愈弄愈糟。</p> <p>傳媒已經成為我們生活的一部份，與其埋怨傳媒的出現，不如學好在危機中如何處理與傳媒的關係，學好面對傳媒的基本技巧，學好將傳媒轉為解決危機的伙伴。</p> <p>工作坊主要集中講授危機處理的技巧，透過學校或他機構所面對的真實個案，分析如何正確處理內部組織與傳媒關係。工作坊亦會按照真實個案，設計不同場景，通過不同處境的角色扮演，使學員親身體會內部溝通及面對傳媒的技巧，理論與實踐並重，加深學員對傳媒的認識。</p> <p>內容：</p> <p>何謂危機？</p> <p>如何面對危機？</p> <p>危機個案分析</p> <p>記者的要求</p> <p>面對傳媒的基本技巧和態度</p> <p>構建主要訊息的重要性</p> <p>危機處理與傳媒關係</p> <p>模擬訪問、「烽煙」節目，記者招待會</p> <p>形式：</p> <p>短講、真實個案評析、個案示範與分析、小組討論、角色扮演</p>
<p>兒童及青少年情緒病之處理自殺風險評估</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 兒童及青少年的情緒病徵 2. 情緒病的種類 3. 自殺傾向的表徵 4. 自殺傾向的處理方法 5. 現行情緒病支援及轉介程序
<p>學童自殺的預防及處理</p>	<p>如何識別學童自毀及自殺徵兆、真實個案分享及個案討論</p> <p>形式： 短講、新聞報章回顧、辨識練習、個案討論及角色扮演</p>
<p>校園危機管理及突發事故的處理</p>	<p>校園危機及管理概念、危機指引制定須知及突發事故處理（傳染病、師生與性有關問題、食物中毒等）</p> <p>形式： 短講、新聞報章回顧、個案討論及校園危機指引分享</p>
<p>與家長面談及處理投訴須知</p>	<p>與家長面談目的及注意事項、實用技巧練習、如何避免家長投訴、拆解防衛心理手法及三贏方法介紹</p> <p>形式： 短講、短片、技巧練習、個案討論及角色扮演</p>

<p>如何處理和回應投訴</p>	<p>不知甚麼時候開始，香港變成了投訴之都？無論商業機構、零售還是服務行業，社福機構、學校還是政府部門，每天都接到不同類型，甚至千奇百怪的投訴。有時投訴者態度惡劣，不易滿足，投訴事項極難解決，前線員工和機構主管，窮於應付，不勝其煩，耗費寶貴的時間和精力。</p> <p>看似芝麻綠豆的小投訴，如果不妥善處理，隨時會變成不可收拾的大危機。了解投訴者心態，明白出現投訴的深層原因，掌握回應投訴的技巧，學會處理棘手投訴的拆彈方法，就可以得心應手，從容面對各種投訴。</p> <p>工作坊會按照真實個案，設計不同場景，通過不同處境的角色扮演，使學員親身體會回應和處理投訴的技巧，並會錄影重播，改善應對技巧，理論與實踐並重，加深學員對有關問題的認識。</p> <p>內容： 為何會出現投訴？ 投訴是惡夢還是禮物？ 投訴的類型 投訴者的心態 投訴者最希望得到甚麼？ 處理投訴的應對與技巧 甚麼說話絕對不能說？ 甚麼說話到可以多講？ 如何面對極麻煩的投訴者？ 投訴者的要求超越底線怎麼辦？ 不要讓小投訴變成大危機</p> <p>形式： 短講、真實個案評析、個案示範與分析、小組討論。為學校或機構設計個案，進行投訴角色扮演，錄影、重播及回應。</p> <p>對象： 大、中、小學、幼稚園管理層及前線老師。 社會服務機構、醫療機構、非政府機構及自助組織等相關的管理人員、社會工作者、或其他有興趣的專業人員及職員等。</p>
<p>法律上「不誠實」要如何證立</p>	<p>以洩漏入學試試題案切入，解釋「不誠實使用電腦」這罪行是什麼，從而了解普通法的刑事案證立的要求。適合中、小、特殊學校、幼稚園的教師。</p>
<p>學校危機處理</p>	<p>資訊科技和網絡文化的發展，為學校有來很多新挑戰。這節系統地解釋什麼是危機 crisis 處理，與風險 risk 管理有什麼不同。學校可以如何面對？過程中要留意那些法律問題？適合中、小、特殊學校的教師。</p>
<p>學生訓導工作的法律考量</p>	<p>訓導工作是學校眾多工作中最常受到學生及家長的挑戰，教師在執行訓導工作時要考慮那些成文法規和法律原則？適合中、小、特殊學校的教師。</p>

創傷及精神事故 危機管理	培訓內容大綱： 1. 認識創傷後壓力反應 2. 創傷後壓力症、焦慮症及抑鬱症之關係 3. 危機辨識與風險評估 4. 如何面對哀傷職員和學生 5. 及早辨識與介入 6. 四範疇「望、聞、問、切」 7. 危機處理重點
如何辨識青少年 情緒問題與及早 介入(教師版)	培訓內容大綱： 1. 青少年壓力表徵 2. 壓力、精神病及情緒病之關係 3. 認識精神病與情緒病 4. 高危因素 5. 教師如何有效介入 6. 輔導概要 7. 自殺危機評估與介入
用同理心和關懷 處理學生問題及 提升學生能力	-零責罰的概念 (配合學生訓育工作指引) ※適時介入 ※非懲罰性潛在意義 - 學生存在的各方面問題 - 個案討論： 講員講解如何用同理心和關懷處理 學生問題及提升學生能力
學校危機管理和 投訴	現今社會人權意識高漲,投訴風氣盛行。學校各持分者必須明白若干法律常識,方能進退有度,不致誤踏地雷。不少案例表明,處理查詢投訴不善,往往是官司的起端。講座將舉大量實際校園案例說明基本原則。
教師須知：法 律、保險與責任	現今社會人權意識高漲,投訴風氣盛行。學校各持分者必須明白若干法律常識,方能進退有度,不致誤踏地雷。不少案例表明,處理查詢投訴不善,往往是官司的起端。講座將舉大量實際校園案例說明基本原則。
IMC 和法律議題	現今社會人權意識高漲,投訴風氣盛行。學校各持分者必須明白若干法律常識,方能進退有度,不致誤踏地雷。不少案例表明,處理查詢投訴不善,往往是官司的起端。講座將舉大量實際校園案例說明基本原則。
如何調解人際關 係的衝突	調解是一個快而有效的方法去解決人際關係中的衝突。透過工作坊,參加者可以認識個人處理衝突的模式;認識衝突背後的個人需要和價值觀;學習基本的調解過程和技巧;並透過角色扮演和個案分享,練習調解技巧。

<p>預防自殺(AQ)工作坊</p>	<p>本會宗旨主要是協助四肢傷殘人士發展潛能。雖然我們的會員比一般傷殘人士較為嚴重，但是他們不但沒有放棄自己，反而能夠排除生理及心理障礙，踏出社區參與不同的公益事務，活出精彩人生。希望用他們自身經歷，鼓勵各界逆境也可以重生。</p> <p>除此之外，本會一直以來亦非常關注學生情緒及自殺問題。有見及此，本會於二零零一年便開始委派「生命鬥士」走訪全港各區大中小學免費推廣「生命教育」計劃，這項計劃不知不覺已經十多年，多年來超過十多萬人士參加。每次講座均透過分享及互動形式進行。藉著不同的「生命鬥士」如何面對逆境及處理困難的經驗，期盼能夠激勵學生們及社會人士積極面對人生、珍惜生命及努力學業。</p> <p>就現時這個急促變化的社會中，有賴各位老師及家長們的持續灌溉與關懷，他們才能茁壯成長。相信在擔當這個重要的「角色」時，您們定有感到軟弱無力的時候，隨之而來的壓力或許會令您們有點不知所措。</p> <p>在此，懇請給我們一個機會，同時我們亦誠邀您參加「預防自殺(AQ)工作坊」，透過我們專業培訓師提供的逆境商數(AQ)知識及技巧，加上「生命鬥士」如何面對逆境及處理困難的經驗分享，希望能更有效及正面地與老師們共同面對人生中逆境時抉擇。</p> <p>完成課程後，您們可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> 學習辨別及處理個人及學生們情緒困擾的原因 提高心理質素及正面思維 願意面對現有及未來不能預計的逆境 肯定生命的價值，建立正面的人生態度
<p>學生在學校失控/出現行為問題時怎麼辦？</p>	<p>目標：當學生在學校失控/出現行為問題的時候，給予適當的支援。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當學生在學校失控/出現行為問題的時候，情緒處於混亂狀態，教師是否適合問該學生事情發生的原因呢？ 2. 教師可以給甚麼適當的支援給該學生呢？ 導師用不同的個案和情景請解此部份，適當的支援方法包括提供遊戲治療。 3. 導師用個案和情景講解：如有某些學生在課室內出現問題時，教師參考為他們個別而設的「緊急處理流程表」。 4. 導師用個案和情景講解：為一些學生設立「學生自己察覺自己將要失控時的需要支援流程表」。